your future life

GQF500 快速安装说明

恭喜您选用侠诺科技之 **GQF500** 新一代之防火墙路由器！

本快速安装手册可协助您完成基本的安装配置,如您需要进行进阶功能配置,

请阅读”产品支持光盘”内完整使用手册,以完成配置.

尊敬的用户：

尊敬的用户：

您好！恭喜您选用最新的侠诺 Qno 的 FVR 系列产品！

侠诺科技主要提供新一带宽带接入产品。侠诺 Qno 的产品，不但提供宽带接入及共享的功能，在信息安全、简易管理、及未来扩充都有强大的功能，可让您更轻易地建置强大的宽带接入网络。我们位于各地的销售渠道都具备受过培训的技术人员，可提供配置相关的咨询。如有相关问题可以登陆我们的网站 http://www.Qno.cn 或联系我们的售后服务人员！

您所购买的 FVR 系列路由器具备强大的宽带接入及管理功能。它建立的强大信息安全管理功能，可协助您对抗黑客攻击、蠕虫、ARP 攻击、及冲击波攻击等，保护用户安全。智能性带宽管理功能，提供网管能以最简单的配置，有效控管带宽不被少数用户占用。日志功能以及电邮告警功能提供即时监控系统状态及内外流量以及即时告警，确保内网运作无误。

本手册为方便用户进行基本配置，我们在常发生问题内容加上＂✌值得注意！＂标记，请加以利用。完整的内容请参照产品内附光盘，内有完整说明及配置范例。相信 Qno 产品能带给您具备方便与乐趣的宽带经验！

侠诺科技

目录

1. 简介 1
2. 硬件安装 2
3. 多 WAN 路由器快速安装配置操作流程 5
4. 将 GQF500 联机到现有局域网络 7
5. 登入配置画面，登录用户/密码的更改设定 9
6. 进行 GQF500 联机设定 13
7. 参考使用光盘进行其它设定 23
8. 设定远程管理功能以便接受远程技术支持 24
9. 常见问题解决 26
10. Qno 技术支持资讯 36

1. 简介

GQF500 奔雷，千兆网络安全路由器，适用于中大型网吧、小区、学校以和大型企业的宽带接入和四 WAN 骨干宽带接入的需求以及注重宽带接入稳定的机构。

GQF500 为一台高效能整合型之全功能新一代设计之防火墙系统,具备 Intel IXP 533MHz 高性能网络处理器，双向双转发速率 200Mbps，最多支持 100,000 个联机数. 高规格 64MB (512Mbit) SDRAM 内存以及 16MB(128Mbit) Flash 闪存 ，长时间高负载运作稳定可靠。

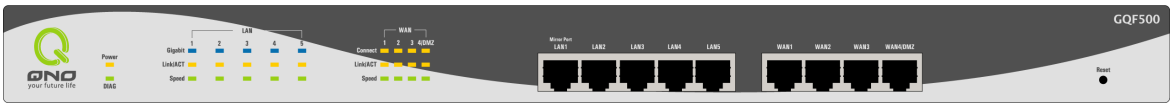


图 1：GQF500 外观

内建四外线 WAN 口带宽汇聚支持三种负载均衡，第三代电信网通策略路由设置简化无需要导入 IP 地址。支持端口镜像与常见信息过滤系统相容。4 个 10/100 BASE-T/TX RJ45 广域网端口，1 个 10/100 BASE- T/TX RJ45 DMZ/WAN 端口，支持 DHCP、固定 IP、PPPoE、桥接模式、端口绑定、静态路由、动态路由、NAT、一对一 NAT、PAT、MAC Clone 以及动态域名解析。5 个 10/100/1000 BASE-T/TX RJ45 LAN 口，支持虚拟主机功能、微软 UPnP 功能，VLAN、高效线速端口镜像、多网域（Multi Subnet）、支持公网 IP 通透模式，内网使用公网 IP 地址运作无障碍。

支持 IP 地址、IP 地址群组及智能线路负载三种带宽均衡模式。强大的带宽管理功能。内建 QQ、MSN、Skype 单键简易管理功能，极简化配置省时省力。解决 BT、迅雷、点点通及视频下载占用带宽问题。支持主动式封包检测防火墙，有效防止内外部蠕虫、各种攻击及 ARP 软件。

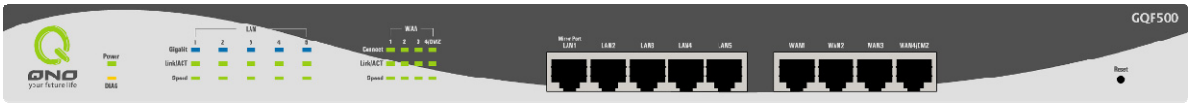
设备具备 RoHS 侠诺工艺，绿色科技，483（长）*255（宽）*44（高）㎜ 标准机柜尺寸，工作温度: 0° ~ 45° C (32° ~ 113° F) ，. 储存温度：0° ~ 60° C (-32° ~ 140° F) ，湿度：0 ~ 90% Non-Condensing，美观铁壳散热佳、经久耐用。

配备中英文 Web 管理页面、支持远程管理功能操作简单方便，软件支持在线升级，配置的备份回复、SNMP、系统防火墙日志以及日志电子邮件通知和系统流量显示更加满足客户的相关需求。

2. 硬件安装

本章介绍产品的硬件接口以及实体安装。

2.1 GQF500 前面板以及 LED 显示灯



LED 灯号说明

LED	颜色	意义
Power-电源	绿灯	绿灯亮： 电源开启连接
DIAG-自我测试	橘灯	橘灯亮： 系统尚未完成开机自我检测功能. 橘灯熄灭： 系统已经正常完成开机自我检测功能.
Link/ACT -联机/动作	绿灯	绿灯亮： 以太网络联机正常 绿灯闪烁： 以太网络端口口正在传送/接收封包数据传输
Speed-速度	绿灯	绿灯亮： 以太网络联机在 100Mbps 的速度 绿灯熄灭： 以太网络联机在 10Mbps 的速度
Gigabit-千兆	蓝灯	蓝灯亮： 以太网络联机在 1000Mbps 的速度
Connect-因特网	绿灯	绿灯亮： 广域端口已经联机并取得 IP 地址

硬件恢复（Reset）按键

动作	意义
按下 Reset 按钮 5 秒	热开机，重新启动 GQF500 DIAG 灯号： 橘色灯号慢慢闪烁
按下 Reset 按钮 10 秒以上	恢复原出厂默认值 DIAG 灯号： 橘色灯号快闪

2.2 系统内建电池

GQF500 内建有系统时间的电池，此电池的寿命约为 1~2 年，当电池已经无法充电或是使用寿命到达后，GQF500 将无法记录时间或是连接网际网路的同步 NTP 时间服务器。您必须与

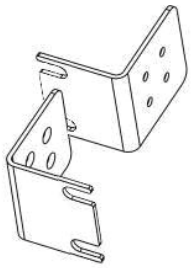
您的供应商联系，以便取得更换电池技术。

✌值得注意!
为了产品的正常运行，请勿自行更换电池，以免造成产品无法恢复的损坏！

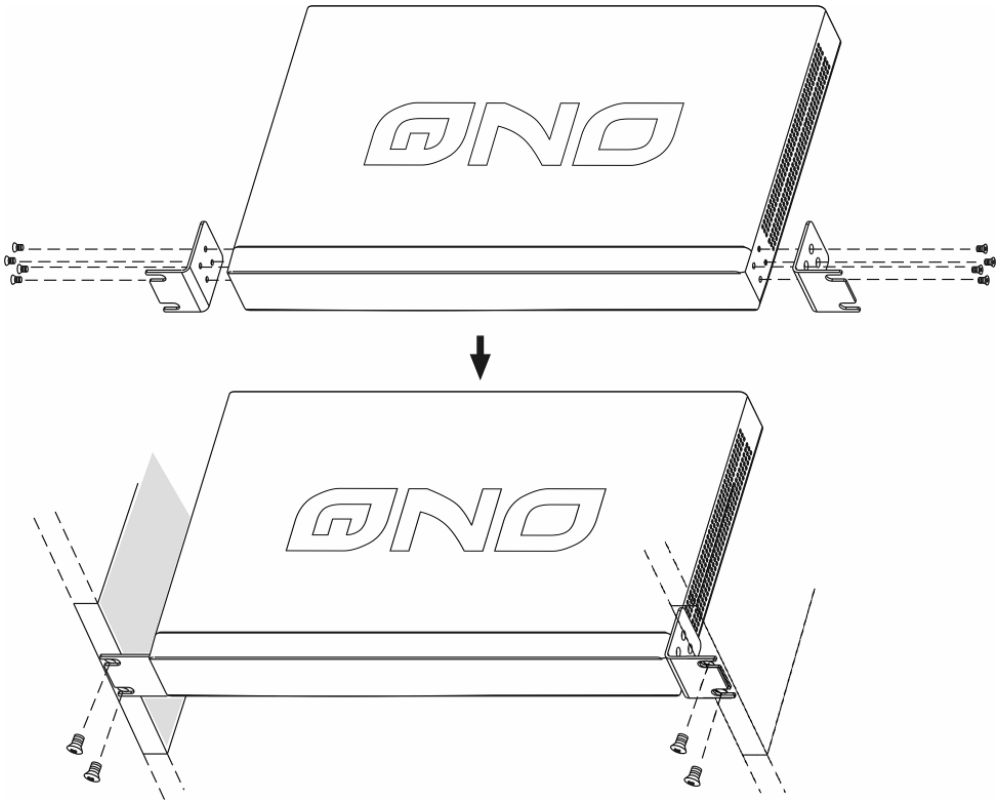
2.3 将 GQF500 安装在 19”标准机架上

建议您可以将 GQF500 放置于桌上使用，或是您有机房专用 19 吋标准机架的话，可以将 GQF500 安装于机架上，每一台 GQF500 都有配备专用连接机架配件。当您安装 GQF500 于机架上的时候，请注意不要将其它过重的物品堆栈或是放置于机器上，以免因重量过重无法承受而发生危险或是损伤机器本体。

每一台 GQF500 都有配备专用连接机架配件，包含 2 只 L 型锁附架以及八颗专用螺丝，用来将 GQF500 安装在机架上使用。



安装于您的 19 吋标准机架上的方法如下图所示：



✌*值得注意!*
为了产品的稳定运行，无论您是如何放置路由器，请不要阻塞产品两侧通风口的任何一侧，并保持通风口有 10 厘米以上的通风空间！

3. 多 WAN 路由器快速安装配置操作流程

本章节介绍用户整体配置多 WAN 路由器快速安装的操作流程，通过对路由器多 WAN 配置流程协助您完成基本的安装配置过程，可以很快的连接我们的路由器以达到上网的需求，如您需要进行进阶功能配置,请阅读“产品支持光盘”内完整使用手册,以完成配置。

值得注意!
下表主要阐述每个配置流程想对应的路由器管理内容以及这样配置所达到的目的，我们快速配置我们的网络可以参考本快速安装说明的章节要求来完成，如果需要按照此配置流程来详细配置您的网络，使您的网络达到最大的效能，请参考我们随机配套的光盘里产品使用手册里详细介绍配置您的网络！

配置流程表

	配置	内容	目的
1	硬件安装	构造用户需要的网络	根据用户实地网络的要求来安装路由器硬件。
2	登入配置画面	从计算器 Web 接入路由器配置画面，了解系统讯息	登录路由器的 Web 管理页面。
3	确定设备规格及进行密码及时间设置	确定产品软件版本、设定时间、及修改密码	确定路由器规格以及路由器工作状况。 安全的考虑修改登录密码。 设定路由器时间与广域网络同步。
4	进行广域网联机的配置	确定广域网线路配置、带宽调配、及协议绑定	连接广域网络，通过带宽的配置等能更好的利用带宽，优化数据转发能力。
5	进行内部联机的配置：实体线路配置及 IP 地址配置	端口镜像及 VLAN 配置。内部用户 IP 的分配群组及管理	应地区需求提供端口镜像功能，同时进端口管理及 VLAN 的配置满足内网相关需求，弹性提供固定 IP/DHCP 自动 IP 地址分配方便用户在不同网络环境的需要。IP 群组管理对一组 IP 地址做相同配置,简化管理工作。
6	进行 QoS 带宽管理配置防止带宽占用情况	广域网端口、内部用户或应用流量及联机数的限制	确保网络重要信息不致延迟、确保网络重要应用服务联机顺畅；进一步针对现有的带宽进行管理运用，让有限的带宽资源发挥最大的效用。

7	进行防火墙配置预防攻击及不当存取网络资源	攻击阻挡、访问规则及网页存取限制	当内网用户使用 BT、点点通影响其它人上网、员工上班时间不正当上网以及使用 MSN、QQ、Skype 影响工作效率；当网速因被黑客攻击而受影响或内网用户常被蠕虫及 ARP 软件所苦；网管可依据需求设置内外网络存取规则，以进一步管控员工上网行为。
8	其它特别配置：开放服务器、UPnP、DDNS、Mac 克隆	针对内部设定开放服务器、UPnP、路由模式、多广域网 IP、DDNS、Mac 克隆	进阶管理配置完成对网络的更高一步要求，构建内部开放服务器，虚拟服务器，UPnP 通讯协议的设置，配置动态路由或者静态路由，一对一 NAT 配置，动态域名解析服务与 Mac 地址克隆。
9	管理维护的配置：SysLog、SNMP、及设定参数备份	路由器工作情况监测、系统参数备份	网管可藉此功能查看系统日志、即时监控系统状态及内外流量，确保内网运作无误。
10	注销配置画面	离开配置画面	注销退出 Web 管理页面。

下面我们就可以根据这个流程来配置完成我们的网络设置了。

4. 将 GQF500 联机到现有局域网络

以下架构连接 GQF500 防火墙路由器到您的网络上，有 Multi WAN 负载平衡模式/防火墙 DMZ 模式.

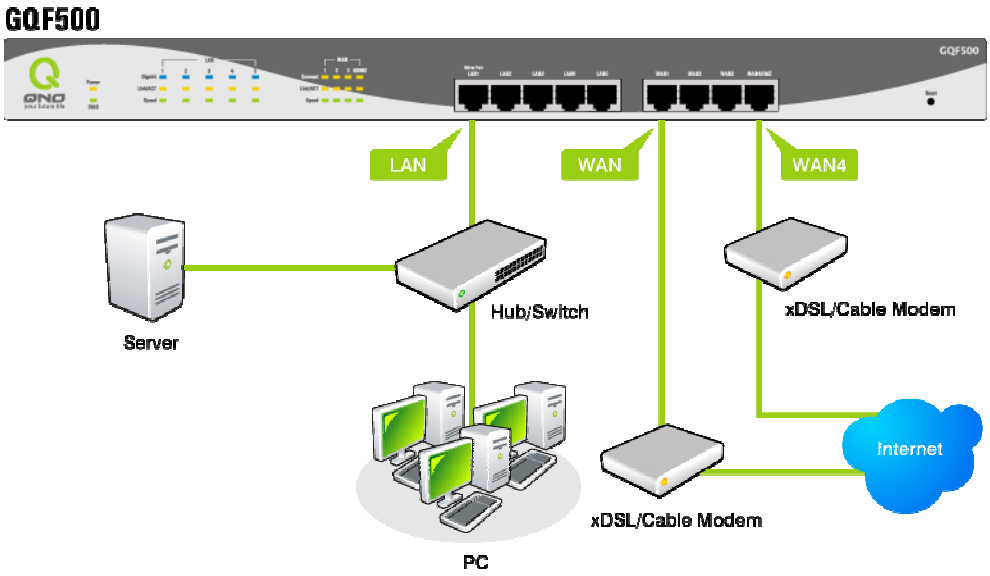


图 2: 联机模式

GQF500 防火墙路由器到您的网络上，连接模式有分为以下二种:

4.1 负载均衡模式

设定广域网联机(WAN Connection): WAN 端口可以连接 xDSL Modem，Switch HUB 或外部路由器。

设定局域网络联机(LAN Connection): LAN 端口可以连接如 Switch HUB 或是直接与 PC 联机。

值得注意!
GQF500区别于其他产品最大的特点是5个10/100/**1000** BASE-T/TX RJ45 LAN口。

4.2 防火墙 DMZ 模式(DMZ Mode)

通过对 WAN4/DMZ 的设置实现设定 DMZ 端口: 此端口可以连接如外部合法 IP 地址的服务器， 如网页 (Web) 以及电子邮件服务器(Mail servers)等。

同时 VLAN 口支持**端口镜像**的功能，你可以在网络上架构信息过滤服务器来监控限制网络信息。

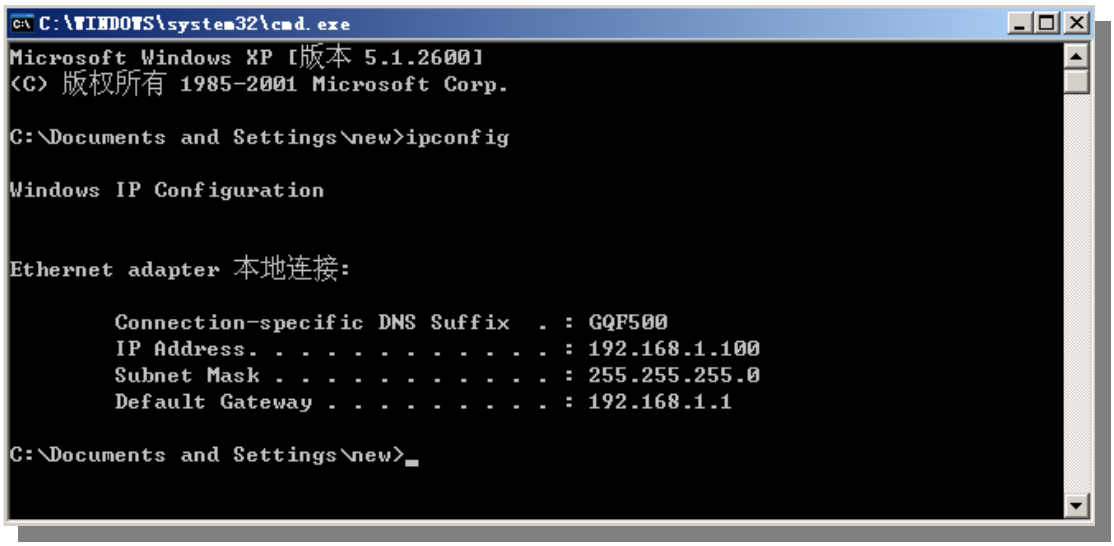
接下来请连接 GQF500 背部电源线，然后会看到 GQF500 的面板 Power 灯号亮起，以及一小段时间做自我开机测试，即可开始使用并进行设置工作!

5. 登入配置画面，登录用户/密码的更改设定

5.1 登陆路由器配置画面

本章主要是在客户连接好路由器后，通过连接路由器的电脑登陆路由器的 Web 管理页。

首先在连接到路由器 LAN 端的计算机（确定计算机是自动获得 IP 地址）上的 Dos 下查找路由器的 IP 地址，点开始→运行，输入 cmd 进入 Dos 操作，再输入 ipconfig→确认，查到默认网关地址如图，192.168.1.1。确认默认网关也就是路由器的默认 IP 地址。



值得注意!

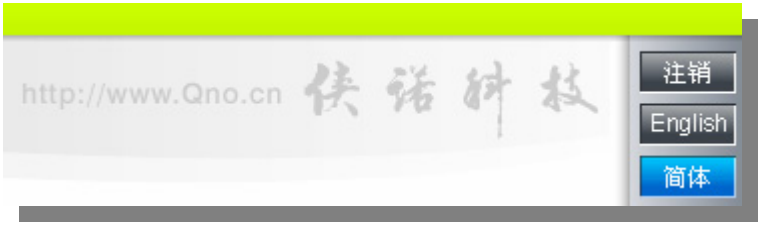
当“ipconfig”不能获得 IP 地址以及默认网关的情况或者获得的 IP 地址为 0.0.0.0 以及 169.X.X.X 的情况，就是路由器并没有分配到 IP 地址，建议用户检查线路是有问题，电脑网卡是否接好等。

然后开启网页浏览器（如 IE），在网址栏输入 192.168.1.1（路由器的默认网关），会出现以下的登入画面：

GQF500 路由器默认的使用者名称与密码皆为”admin”，您可以于稍后设定时更改此登入密码。

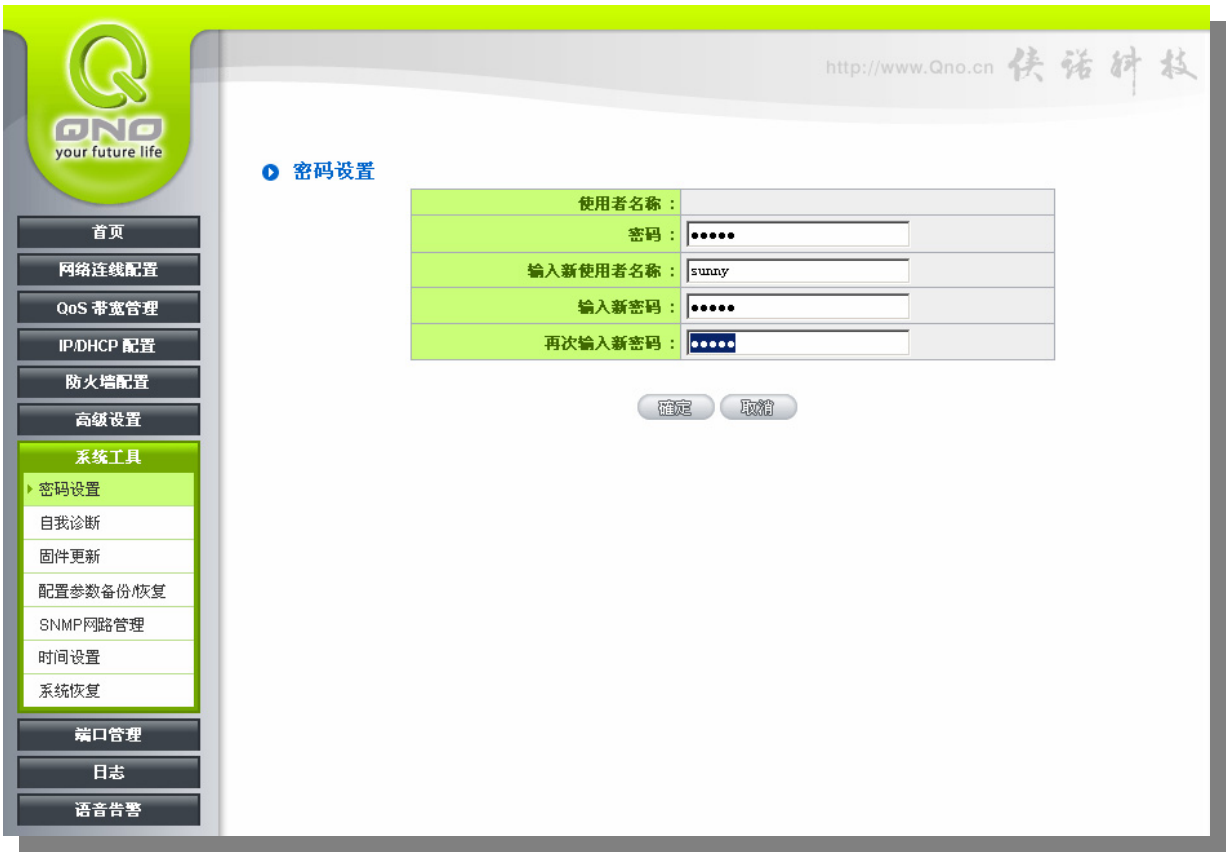
> ***值得注意!***
>
> 为了安全起见，我们强烈建议您务必在登入之后更改管理密码！密码请牢记，若是密码忘记，将无法再登入至路由器的设定画面，必须按下面板上的 Reset 按键十秒以上，回复到出厂值

登录后，就会显示其路由器的 Web 管理页面，再其页面的右上角选择路由器操作的语言模式，这里选择简体（简体中文版本）。如图。



5.2 密码设定

当您每次登入至 GQF500 的设定画面时，必须输入密码。GQF500 的用户名和密码出厂值均为“admin”。为了安全起见，我们强烈建议您务必在第一次登入并完成设定之后更改管理密码！密码请牢记，若是密码忘记，将无法再登入至路由器的设定画面，必须回复到出厂值。



使用者名称： 出厂初始值默认为 admin 。

密码： 填写原本旧密码（出厂初始值默认为“admin”）。

输入新使用者名称： 输入新用户名密码。

输入新密码： 填写所更改密码。

再次输入新密码： 再填写确认一次更改密码。

确定： 按下此按钮“**确定**”即会储存刚才所变动的修改设定内容参数。

取消： 按下此按钮“**取消**”即会清除刚才所变动的修改设定内容参数，但是必须于确认储存动作之前才会有效。

如果用户已经修改了用户名以及 IP 地址，需要回复到出厂时候用户名以及密码，就在登录后输入用户名以及密码分别为 admin，按下此按钮“**确定**”即会储存刚才所变动的修改设定内容参数,按下此按钮“**取消**”即会清除刚才所变动的修改设定内容参数，但是必须于 Apply 储存动作之前才会有效。

密码设置
使用者名称：
sunny
密码：
*****
输入新使用者名称：
admin
输入新密码：
*****
再次输入新密码：
*****
确定
取消

6. 进行 GQF500 联机设定

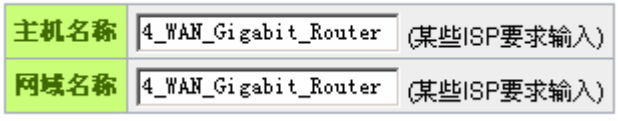
6.1 进入网络连线配置设定画面

点击画面左侧的菜单上之"基本配置项目"。即出现以上 GQF500 防火墙路由器基本的安装设定内容。对大多数的用户来说,此项目完成后已经足够连接互联网。 当然有些情况下使用者需要一些 ISP 所提供的进一步详细信息。其详细细部设定,请参考以下各节说明:

6.2 网络设定

主机名称 & 网域名称:

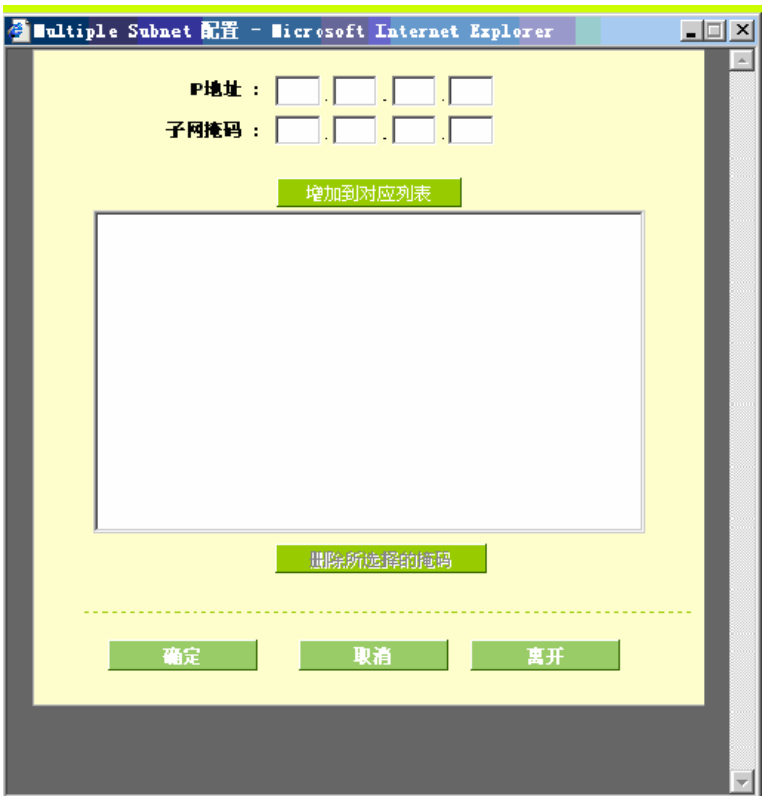
可输入路由器的名称以及网域名称，于大多数的环境中不需做任何设定即可使用，国外有一些 ISP 可能需要用到!



6.2.1 局域网设定 LAN 接口配置

此为显示路由器的 LAN 端内部网络的 IP 地址设定信息，系统预设为 192.168.1.1，子网掩码为 255.255.255.0，可以依照您实际网络架构改动！

Multiple-Subnet 配置



此功能提供用户可以将不同于路由器网段的 IP 群组直接填入到 Multiple-Subnet，然后就可直接上网，也就是若原来内部环境已经有多组不同 IP 群组时，内部计算机不需做任何修改就可以上网，可以依照您实际网络架构改动!

连线类型配置

连线类型配置

接口位置	线路连线状态	配置
广域网1(WAN1)接口	PPPoE 设定 (ADSL拨号使用者)	编辑
广域网2(WAN2)接口	PPPoE 设定 (ADSL拨号使用者)	编辑
广域网3(WAN3)接口	PPPoE 设定 (ADSL拨号使用者)	编辑
广域网4(WAN4)接口	指定 IP 地址 (固接式或ADSL专线使用者)	编辑

选择广域网个数 请选择您要设定 WAN 端口的数目，默认值为 4。您可以依照自己的需要加以更改。

接口位置: 显示为第几个 WAN 端口

线路连线状态 广域网络 Internet 联机形态设定:可以区分为五种。

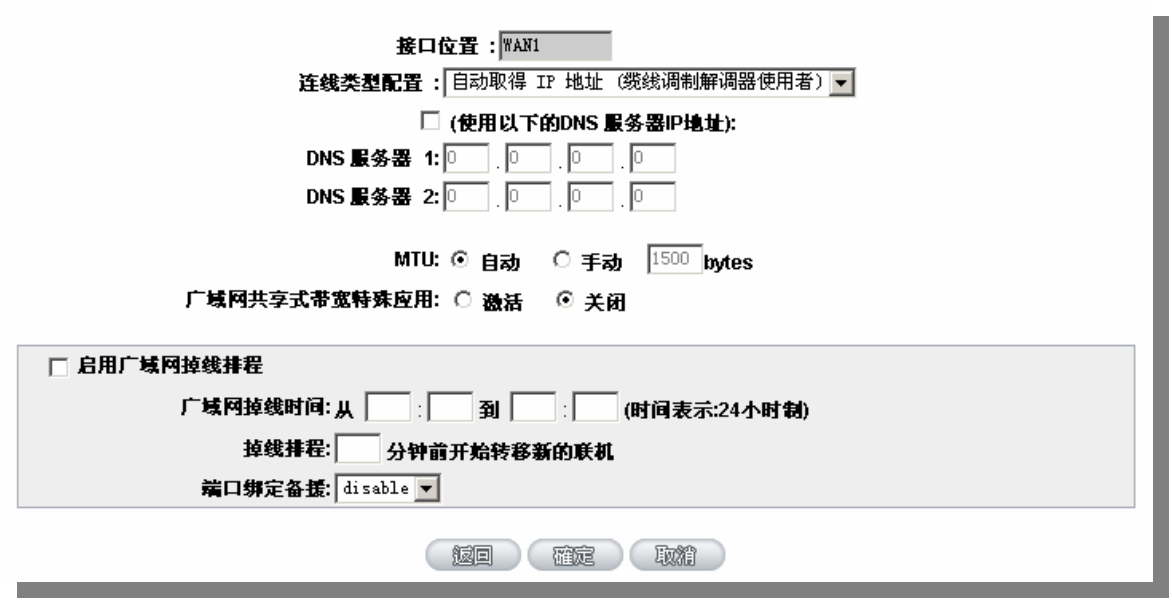
Obtain an IP automatically:自动取得 IP 地址;
Static IP: 固定 IP 地址联机;
PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet):PPPoE 拨号联机; PPTP (Point-to-Point Tunneling Protocol): PPTP 拨号联机
Transparent Bridge（ 透通桥接模式）

配置 显示进一步更改设定:点选 Edit 进入近一步设定画面。

6.2.2 广域网联机形态设定

自动取得 IP 地址(缆线调制解调器使用者) ：

此为路由器系统预设的联机方式，此联机方式为 DHCP Client 自动取得 IP 模式，多为应用于如 Cable Modem 等连接，若您的联机为其它不同的方式，请依照以下介绍并选取相关的设定。或是使用者自订 DNS 的 IP 地址，与此选项勾选并自订填入 DNS 的 IP 地址。



使用 DNS 服务器地址: 选择使用自订的 DNS 解析服务器的 IP 地址。

DNS 服务器 1：/ DNS 服务器 2： 输入您的 ISP 所规定的名称解析服务器 IP 地址，最少填入一组，最多可填二组。

MTU: MTU 为互联网联机时网络包的大小设置，因网速的关系，一般光纤的 MTU 值较大，而 ADSL 的 MTU 较小，当同时使用光纤和 ADSL 的时候，必须调整不同的 MTU 值避免造成单一线路联机的不稳定。

广域网共享式带宽特殊应用： 此功能用于广域网为“共享光纤环境”中，为避免广域网共享环境中广播包造成对路由器效能的影响，开启本功能后，路由器会忽略来自广域网的广播包，这样可提高了路由器的工作效能。

启动广域网掉线排程 “√”选后可以启动广域网掉线排程功能

广域网掉线时间： 输入此端口掉线的时间范围

掉线排程： 输入此端口掉线前多少分钟选择其他端口进行新的联机

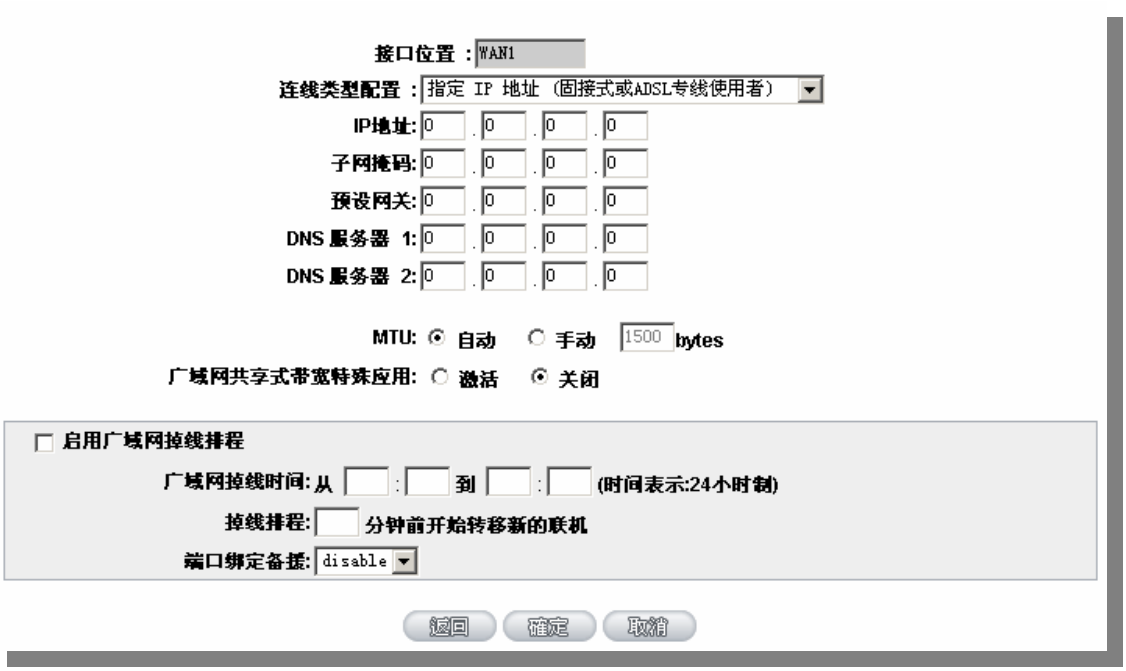
端口绑定备援: 选择掉线后通过哪个端口进行联机

指定 IP 地址（固接式或 ADSL 专线使用者）：

若您的 ISP 有核发固定的 IP 地址给您(如 1 个 IP 或是 8 个 IP 等)，请您选择此种方式联机，将 ISP 所核发的 IP 信息分别依照以下介绍填入相关设定参数中.

值得注意!

请注意，有一些 ISP 虽会提供固定如一个 IP 地址给您，但是有可能是使用如 DHCP 自动取得 IP 或是 PPPoE 拨接取得一个固定 IP 模式，虽是每次都取得相同 IP 地址，但联机模式您依然要选择相关的模式才可！


接口位置 : WAN1
连线类型配置 : 指定 IP 地址 (固接式或ADSL专线使用者)
IP地址: 0 . 0 . 0 . 0
子网掩码: 0 . 0 . 0 . 0
预设网关: 0 . 0 . 0 . 0
DNS 服务器 1: 0 . 0 . 0 . 0
DNS 服务器 2: 0 . 0 . 0 . 0
MTU: 自动 手动 1500 bytes
广域网共享式带宽特殊应用: 激活 关闭
启用广域网掉线排程
广域网掉线时间: 从 : 到 : (时间表示:24小时制)
掉线排程: 分钟前开始转移新的联机
端口绑定备援: disable
返回
確定
取消

IP 地址: 输入您的 ISP 所核发的可使用固定 IP 地址

子网掩码: 输入您的 ISP 所核发的可使用固定 IP 地址的子网掩码，如:

发放 8 个固定 IP 地址:255.255.255.248
发放 16 个固定 IP 地址:255.255.255.240

预设网关: 输入您的 ISP 所核发的预设网关，若您是使用 ADSL 的话，一般说来都是 ATU-R 的 IP 地址，若是使用光纤接入请填光纤转换器 IP。

DNS 服务器 1：/ DNS 服务器 2： 输入您的 ISP 所规定的域名解析服务器 IP 地址，最少填入一组，最多可填二组。

MTU: MTU 为互联网联机时网络包的大小设置，因网速的关系，一般光纤的 MTU 值较大，而 ADSL 的 MTU 较小，当同时使用光纤和 ADSL 的时候，必须调整不同的 MTU 值避免造成单一线路联机的不稳定。

广域网共享式带宽特殊应用： 此功能用于广域网为“共享光纤环境”中，为避免广域网共享环境中广播包造成对路由器效能的影响，开启本功能后，路由器会忽略来自广域网的广播包，这样可提高了路由器的工作效能。

启动广域网掉线排程 “√”选后可以启动广域网掉线排程功能

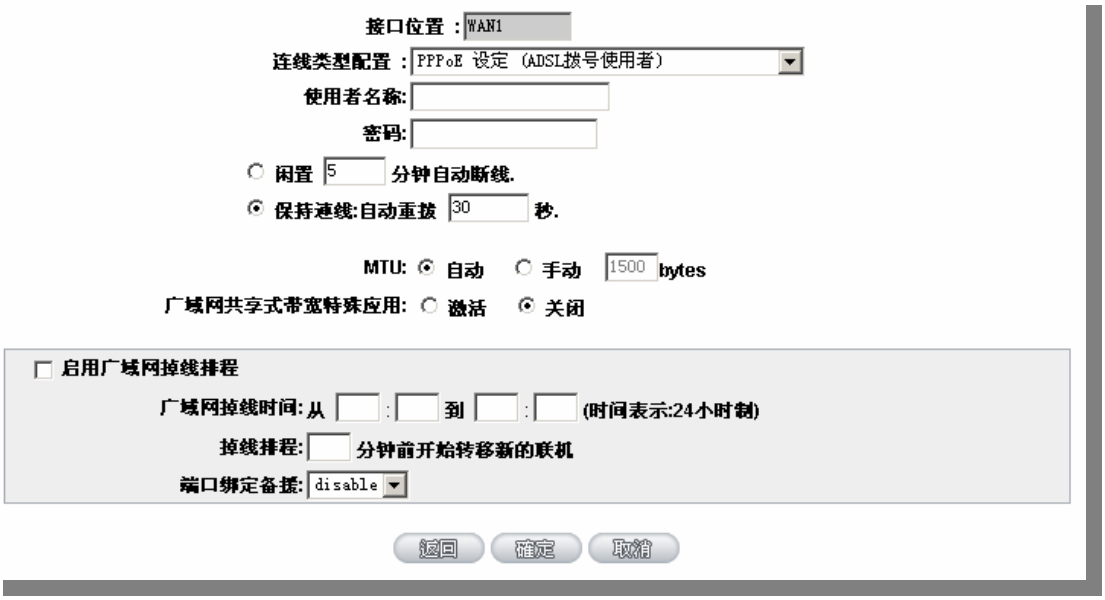
广域网掉线时间： 输入此端口掉线的时间范围

掉线排程： 输入此端口掉线前多少分钟选择其他端口进行新的联机

端口绑定备援: 选择掉线后通过哪个端口进行联机

PPPoE (ADSL 拨号使用者):PPPoE 拨号联机

此项为 ADSL 计时制使用(适用于 ADSL PPPoE)，填入 ISP 给予的使用者联机名称与密码并以路由器内建的 PPP Over –Ethernet 软件联机，若是您的 PC 之前已经有安装由 ISP 所给予的 PPPoE 拨号软件的话，请将其移除，不需要再使用此软件连接网络。



使用者名称: 输入您的 ISP 所核发的使用者名称

密码: 输入您的 ISP 所核发的使用密码

闲置断线: 此功能能够让您的 PPPoE 拨接连线能够使用自动拨号功能，当使用端若是有上网需求时，GQF500 会自动拨号联机，当网络一段时间闲置无使用时，则系统会自动离线(自动离线无封包传送时间预设为 5 分钟)。

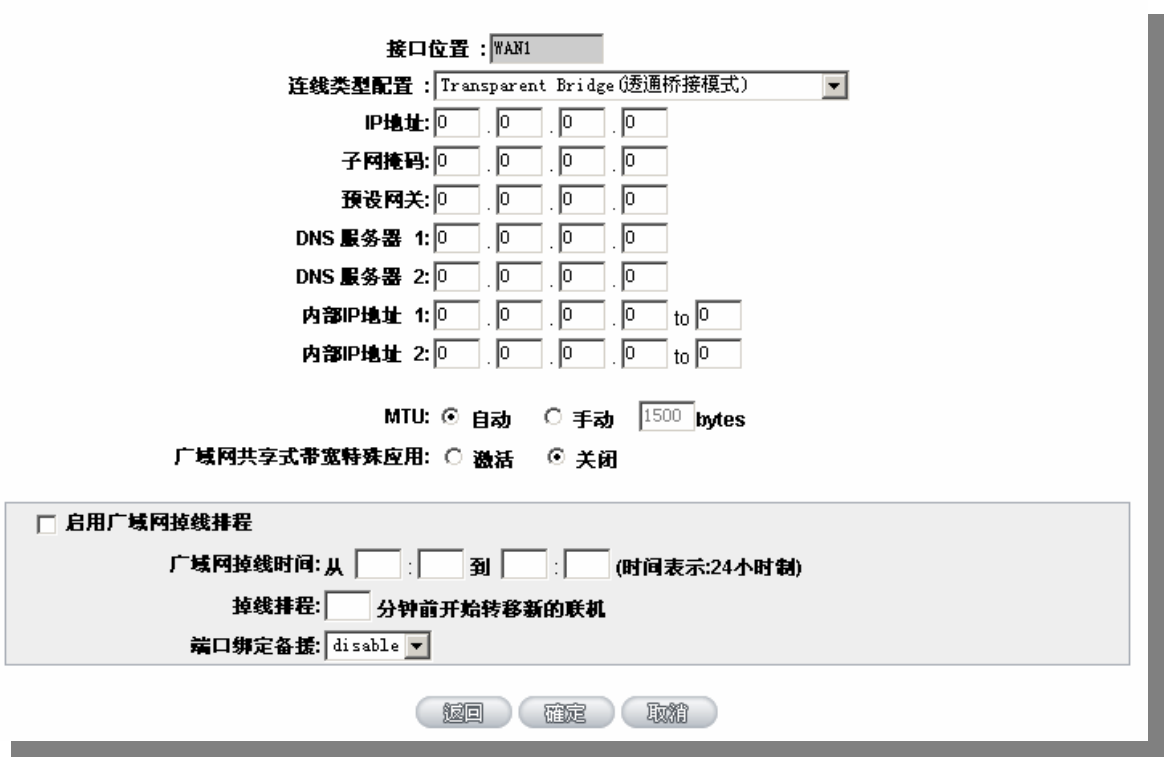
保持连线:	此功能能够让您的 PPPoE 拨接连线能够保持联线，且断线后会自动重拨，并且可以依使用者使用方式自行设定重新拨接的时间，预设为 30 秒。
MTU:	MTU 为互联网联机时网络包的大小设置，因网速的关系，一般光纤的 MTU 值较大，而 ADSL 的 MTU 较小，当同时使用光纤和 ADSL 的时候，必须调整不同的 MTU 值避免造成单一线路联机的不稳定。
广域网共享式带宽特殊应用：	此功能用于广域网为“共享光纤环境”中，为避免广域网共享环境中广播包造成对路由器效能的影响，开启本功能后，路由器会忽略来自广域网的广播包，这样可提高了路由器的工作效能。
启动广域网掉线排程	“√”选后可以启动广域网掉线排程功能
广域网掉线时间：	输入此端口掉线的时间范围
掉线排程：	输入此端口掉线前多少分钟选择其他端口进行新的联机
端口绑定备援:	选择掉线后通过哪个端口进行联机

PPTP:

PPTP 拨号联机，此方式联机多为欧洲国家使用不做详细介绍。

透通桥接模式：

值得注意!
此功能可以连接两个不同的网络区段,让使用者不需改动原有架构,立即整合到既有网络中。


接口位置 : WAN1
连线类型配置 : Transparent Bridge(透通桥接模式)
IP地址: 0 . 0 . 0 . 0
子网掩码: 0 . 0 . 0 . 0
预设网关: 0 . 0 . 0 . 0
DNS 服务器 1: 0 . 0 . 0 . 0
DNS 服务器 2: 0 . 0 . 0 . 0
内部IP地址 1: 0 . 0 . 0 . 0 to 0
内部IP地址 2: 0 . 0 . 0 . 0 to 0
MTU: 自动 手动 1500 bytes
广域网共享式带宽特殊应用: 激活 关闭
启用广域网掉线排程
广域网掉线时间: 从 : 到 : (时间表示:24小时制)
掉线排程: 分钟前开始转移新的联机
端口绑定备援: disable
返回
確定
取消

IP 地址: 此项为设定固定 IP Address，设定的 IP 可由您的 ISP 所提供的位置输入（此 IP 地址各 ISP 都于装机后给予，请询问您的 ISP 给予相关信息）

子网掩码: 如上将 ISP 的子网掩码地址数据填入

预设网关: 输入您的 ISP 所核发的可使用固定 IP 地址的预设通讯闸,若您是使用 ADSL 的话,一般说来都是 ATU-R 的 IP 地址.

DNS 服务器 1：/ DNS 服务器 2： 输入您的 ISP 所规定的名称解析服务器 IP 地址,最少须填入一组,最多可填二组

内部 IP 地址 1:/内部 IP 地址 2： 输入局域网络的 IP 范围

MTU: MTU 为互联网联机时网络包的大小设置,因网速的关系，一般光纤的 MTU 值较大，而 ADSL 的 MTU 较小，当同时使用光纤和 ADSL 的时候，必须调整不同的 MTU 值避免造成单一线路联机的不稳定。

广域网共享式带宽特殊应用： 此功能用于广域网为“共享光纤环境”中，为避免广域网共享环境中广播包造成对路由器效能的影响，开启本功能后，路由器会忽略来自广域网的广播包，这样可提高了路由器的工作效能。

启动广域网掉线排程 “√”选后可以启动广域网掉线排程功能

广域网掉线时间： 输入此端口掉线的时间范围

掉线排程： 输入此端口掉线前多少分钟选择其他端口进行新联机

端口绑定备援: 选择掉线后通过哪个端口进行联机

值得注意!
广域网掉线排程功能比较常用于一些地区的网吧和某些环境中线路在特定的时间段断线，而路由器有多条广域网连接，并且在这种情况下又要保证网络畅通的情况下可以采用此功能实现线路备援。

6.2.3 非军事区 DMZ 设定

对于某些网络环境应用来说,可能会需要用到独立的 DMZ 非军事管制区接口来置放对外服务服务器,如 WWW 与 Mail 服务器等;GQF500 提供一 WAN4/DMZ 通过设置来设定连接于合法 IP 地址的服务器.此 DMZ 接口为连接 Internet 与局域网络之间的沟通桥梁。

接口位置: 显示为 DMZ 端口

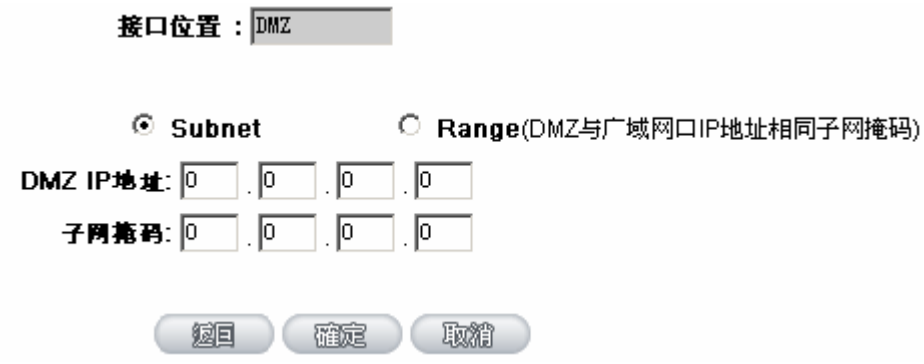
IP 地址: 显示目前预设的固定 IP 地址。

配置 显示进一步更改设定:点选编辑进入进一步设定画面。

此 DMZ 的设定可分为 Subnet 及 Range 两种:

Subnet: DMZ 与广域网络 WAN 要在不同的子网络 Subnet 中

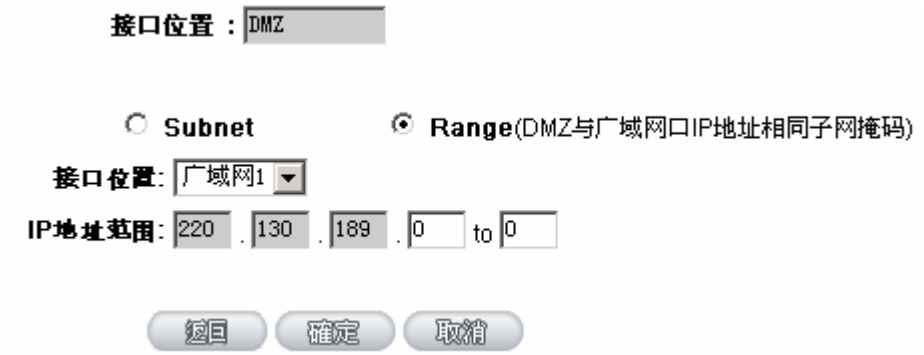
比如 ISP 分配给你 16 个合法 IP:220.243.230.1-16 子网屏蔽 255.255.255.240 时,你必须将此 16 个 IP 再切两组变成 220.243.230.1-8 子网屏蔽 255.255.255.248 及另一组 220.243.230.9-16 子网屏蔽 255.255.255.248,然后 Router 及 Gateway 是在同一组,再将另一组设定在 DMZ 中。



IP 地址: 输入位在 DMZ 端口的 IP 地址

子网掩码: 输入位在 DMZ 端口的 IP 地址所对应的子网掩码

Range: DMZ 与广域网络 WAN 位在相同的子网络 Subnet



IP 地址范围: 输入位在 DMZ 端口的 IP 范围

请按下 **确定** 按钮储存网络设定变更或是按下 **取消** 按钮不做任何设定变更。

7. 参考使用光盘进行其它设定

在进行完以上的设定后，您的局域网络使用者应该就能透过 GQF500 连上互连网，若您还有其它的设定需求，可参考随设备附送之“产品支持光盘”内之完整中文使用手册。

✌值得注意!
您可上网 www.Qno.cn 进行在线登录，技术支持部份可参考 9. Qno 技术支持资讯的详细联系信息，以取得最新侠诺产品讯息及应用实例，更加善用您的侠诺产品。

8. 设定远程管理功能以便接受远程技术支持

GQF500 允许远程的技术支持人员透过互联网进入管理，协助您解决设定上的疑难。您可点击画面左侧的菜单上之"防火墙"。即出现以下 GQF500 防火墙路由器基本的防火墙功能选项,您可使用画面上的"远程配置管理功能"设定，激活远程管理功能,以接受远程技术支持。

当远程管理功能设定激活,即选择" 激活"选项时,即可在其后字段填入控制端口 (预设为 80,在中国地区建议更改为 8080)。之后再点击画面下之 "确定" 按钮,即可生效。

接下来,当 GQF500 重新开机完成后，请依前述程序进入管理画面。进入首页画面(Home)显示，找到一般设定状态显示(General Setting Status),其中显示 GQF500 一般设定状态信息。

广域网状态

端口	WAN 1	WAN 2	WAN 3	WAN 4
广域网 IP 地址	203.67.190.155	59.117.145.61	59.115.224.226	220.130.189.11
预设网关 IP 地址	203.67.190.1	61.216.112.254	61.216.112.254	220.130.189.254
域名解析服务 IP 地址	139.175.55.244 139.175.252.16	168.95.192.1 168.95.1.1	168.95.192.1 168.95.1.1	168.95.1.1 0.0.0.0
联机状态 (session)	287	271	314	2
下载带宽使用率	100	53	100	0
上传带宽使用率	100	100	100	0
动态域名解析	Dydns 关闭 3322 关闭 Dtdns 关闭	Dydns 关闭 3322 关闭 Dtdns 关闭	Dydns 关闭 3322 关闭 Dtdns 关闭	Dydns 关闭 3322 关闭 Dtdns 关闭
网络品质服务	0 条规则设置	0 条规则设置	0 条规则设置	0 条规则设置
手动连线	Disconnect Connect	Disconnect Connect	Disconnect Connect	

如对外联机成功，您可读取其中的 WAN1 IP 信息,在本例中为 4 个 WAN 口都有连线。您接下来即可联系技术支持人员，告知前一程序设定之控制端口及任何一个 WAN 口的 IP 以及用户名和密码, 技术人员即可透过互联网提供远程设定之技术支持。

以下是几个常见问题的解决方法，如果有其它的问题出现可以在 http://www.Qno.cn/forum/讨论区查找信息以及联系技术服务人员。

9. 常见问题解决

值得注意!
以下是几个常见问题的解决方法，如果有其它的问题出现可以在 http://www.qno.cn讨论区查找信息以及联系技术服务人员，具体方法可以参考 9：Qno 技术支持资讯信息查找相关信息以及联系相关技术服务人员，以取得更详细的资料参考。

（1） QQ 容易掉线问题

近来好多网吧或一些局域网络出现了 QQ 掉线或者上不了线的问题，原因客户可能是安装了珊瑚虫或传媒版本的 QQ，这样就出现以上类似情况，建议用户使用 QQ 官方版本就会解决这一问题。

（2） 挡基本 BT 下载方式

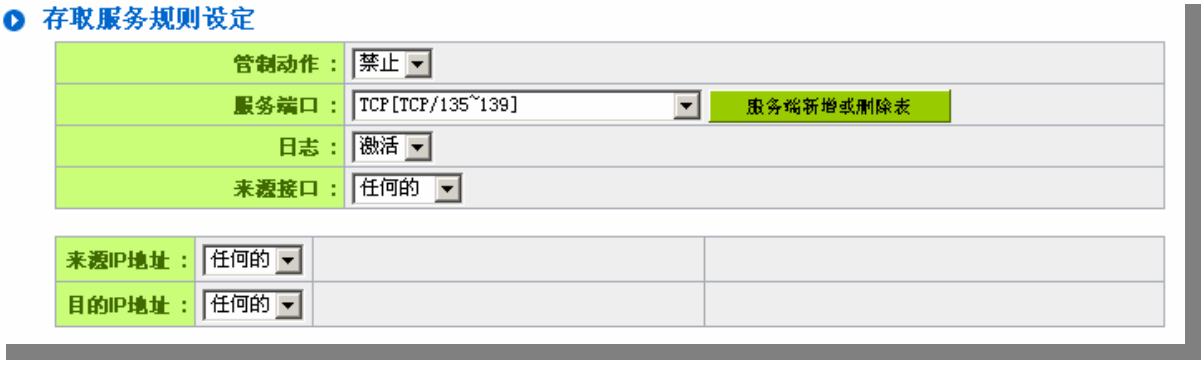
若您想要将 BT 给挡下,不让用户下载,您可以直接在"防火墙配置"有一个 "网页内容管制设定"选择"开启网页内容管制功能\"后将"激活网页字符串管制" 打入".torrent"这样就可以防止用户下载种子。

（3） 冲击波及蠕虫病毒的防制

由于近来还是发生有许多用户内网中冲击波及蠕虫病毒造成内网访问 Internet 很慢及联机数(Session)大量增加造成路由器大量处理. 所以以下为指导您封锁此些病毒相应端口以达到防制目的.

a. 增加此 TCP135-139, UDP135-139 还有 TCP445 端口：

b. 用防火墙里面的"存取规则"功能将设定好的此三组端口封锁：



c.将这三组的优先级至于最高：

访问规则设置
跳到 1 /页
5 每页显示的字段
下一页 >>
优先权 激活 管制动作 服务端口 来源端口 来源位置 目的位置 管制时间 日 删除
1 关闭 TCP [455] * 任何的 任何的 所有时间 编辑
2 关闭 UDP [135] * 任何的 任何的 所有时间 编辑
3 关闭 TCP [135] * 任何的 任何的 所有时间 编辑
允许 所有端口 [1] 局域网 任何的 任何的 所有时间
关闭 所有端口 [1] 广域网1 任何的 任何的 所有时间
增加新的管制规则
回复原出厂预设值

（4） 阻止 QQLive 视屏直播设定

QQLive 视屏直播软件是一种流媒体点播软件，最近好多客户都在头痛一个同样的问题，当内网有多个用户使用 QQLive 视屏直播软件，占用了比较大的带宽，造成路由器的负担过重，使得路由器反应迟钝或瘫痪，如果我们能够封锁 QQLive 的服务器登陆过程就可以解决这样的问题，下面就这个问题来联系 Qno 产品的相关功能提出相关的解决方案，来如何配置路由器。

a). 进入路由器 Web 管理页面，再进入“防火墙配置”的“访问存取规则设定”。

b). 再点击“增加新的管制规则”，进入“访问存取规则设定”页面，在“存取服务规则

设定”中的“管制动作”选项中选择“禁止”，再在“服务器端口” 选择“所有端口[TCP&UDP/1~65535]”，选择“来源接口”为“任何的”，“来源 IP 地址”选择“任何的”（有相关需求的用户可以选择“单独”或“范围” 阻止单个 IP 或者一段 IP 的 QQLive 的的登陆），再在“目的 IP 地址”选择“任何的”填入 QQLive 服务器的 IP 地址“58.60.11.145”（QQLive 服务器的 IP 地址不止一个，后面需要重复添加），最后在“时间管制设定”的“此存取规则”选择“全部”对上 QQLive 的登陆时间进行设置（如有需要可以具体设置相关时间的设定），“确定”后进入下一步骤。

c). 重复以上的操作在只替换“来源 IP 地址”里分别填入以下 IP 地址：

cache.tv.qq.com	loginqqlivedx.qq.com	qqlive.qq.com
58.60.11.145	219.133.49.159	219.133.62.70
58.60.11.146	loginqqlivewt.qq.com	tv1-3t.qq.com
58.60.11.147	58.251.63.13	221.236.11.40
59.36.97.5	loginqqlivexy.qq.com	tv2.qq.com
59.36.97.7	202.205.3.218	218.17.209.17
59.36.97.37		
219.133.63.48		

访问规则设置

跳到 1 /页　　20 每页显示的字段　　下一页 >>

优先权	激活	管制动作	服务端口	来源端口	来源位置	目的位置	管制时间	日		删除
1	☑	允许	TCP [445]	*	任何的	任何的	所有时间		编辑	
2	☑	允许	TCP [135]	*	任何的	任何的	所有时间		编辑	
3	☑	允许	TCP [135]	*	任何的	任何的	所有时间		编辑	
4	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	218.17.209.17 ~ 218.17.209.17	所有时间		编辑	
5	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	221.236.11.40 ~ 221.236.11.40	所有时间		编辑	
6	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	219.133.62.70 ~ 219.133.62.70	所有时间		编辑	
7	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	202.205.3.218 ~ 202.205.3.218	所有时间		编辑	
8	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	38.251.63.13 ~ 38.251.63.13	所有时间		编辑	
9	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	219.133.49.159 ~ 219.133.49.159	所有时间		编辑	
10	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	219.133.63.48 ~ 219.133.63.48	所有时间		编辑	
11	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	59.36.97.37 ~ 59.36.97.37	所有时间		编辑	
12	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	59.36.97.7 ~ 59.36.97.7	所有时间		编辑	
13	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	59.36.97.5 ~ 59.36.97.5	所有时间		编辑	
14	☑	关闭	所有端口 [1]	*	任何的	58.60.11.145 ~ 58.60.11.147	所有时间		编辑	
	☑	允许	所有端口 [1]	局域网	任何的	任何的	所有时间			

重复添加后可以看到相关 QQLive 的服务器的连接被封锁，点击确认完成对阻止 QQLive 视屏直播设定，此方案是在 QQLive3.1 的版本下测试并完成阻挡的。

（5） ARP 攻击防制办法

ARP 欺骗攻击是很多网络管理员都很头痛的问题，尤其是网吧，小区甚至是企业等网络，一旦受到 ARP 欺骗攻击的话，其解决起来都是很头痛的问题，建议大家在组建网络的都要注意提前的防护工作，在已经建立好的网络中受到 ARP 欺骗攻击更加是一个很难解决的问题，下面就 ARP 欺骗攻击等问题提供一个行之有效的解决办法。

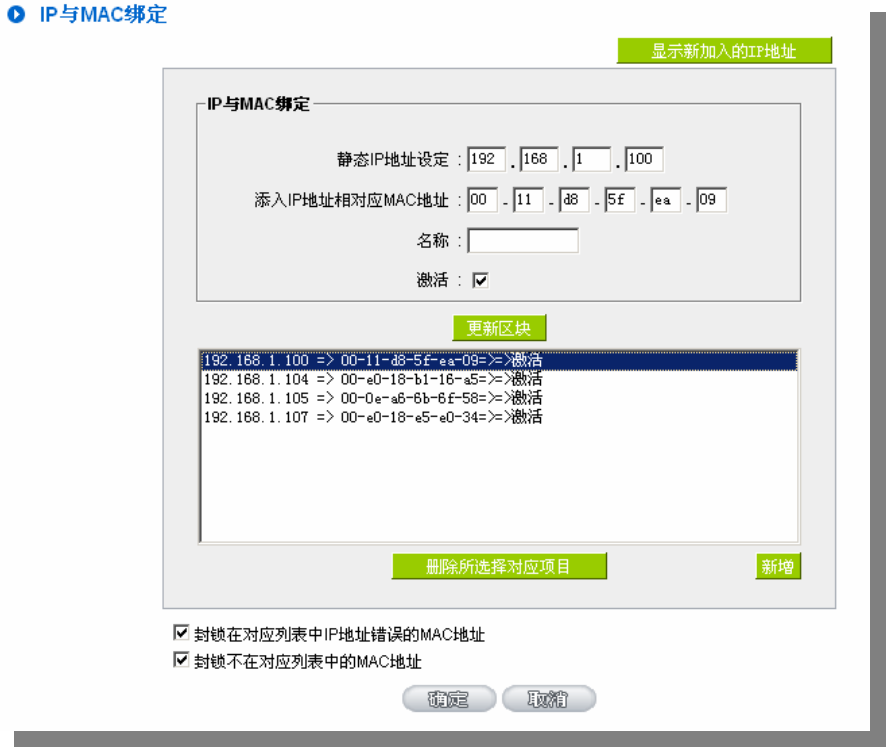
1)、激活防止 ARP 病毒攻击：

输入路由器 IP 地址登陆路由器的 Web 管理页面，进入“防火墙配置”的“基本页面”，再在右边找到“防止 ARP 病毒攻击”在这一行的“激活”前面做点选，再在页面最下点击“确认”。

图： 中文路由器 Web 管理页面

2)、在路由器端绑定用户 IP/MAC 地址：

进入“DHCP 功能”的“DHCP 配置”，在这个页面的右下可以看到一个“IP 与 MAC 绑定”你可以在此添加 IP 与 MAC 绑定，输入相关参数，在“激活”上点“√”选再“添加到对应列表”，重复操作添加内网里的其他 IP 与 MAC 的绑定，再点页面最下的“确定”，如图。



图： IP/MAC 绑定画面

当添加了对应列表之后，其对应的信息就会在下面的白色框里显示出来。不过建议不采用此方法，这样操作需要查询网络内所有主机 IP/MAC 地址工作量繁重，还有一种方法来绑定 IP 与 MAC，操作会相对容易，可以减少大量的工作量，节约大量时间，下面就会讲到。

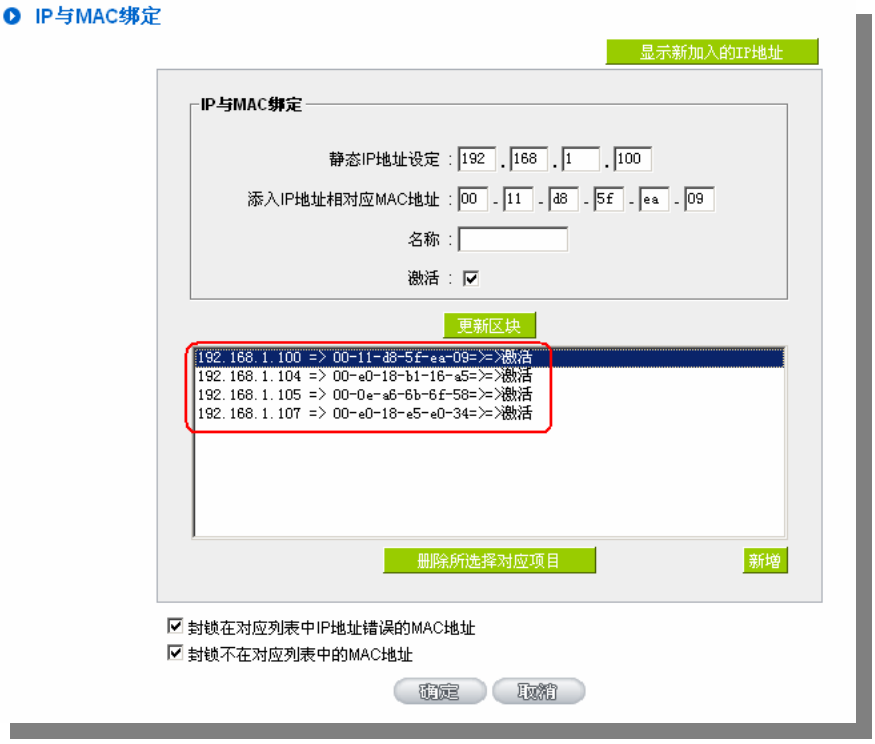
进入“DHCP 功能”的“DHCP 配置”找到 IP 与 MAC 绑定右边有一个“显示新加入的 IP 地址”点击进入，如图。

图： 显示新加入的 IP 地址

点击之后会弹出 IP 与 MAC 绑定列表对话框，此对话框里会显示网内未做绑定的 pc 的 IP 与 MAC 地址对应情况，输入计算机“名称”和“激活”上“√”选，再在右上角点确定。 如图 4

图：显示新加入的 IP 地址列表

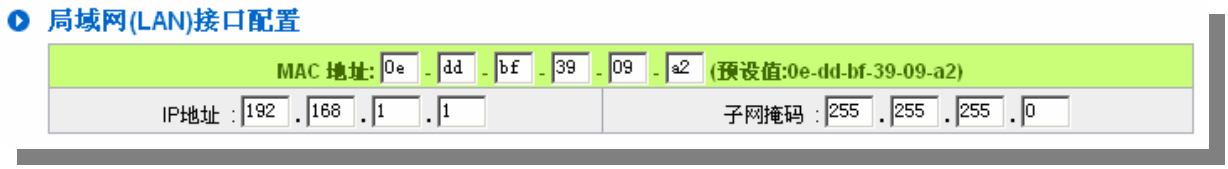
此时你所绑定的选项就会出现在 IP 与 MAC 绑定列表框里，如图再点击“确认/Apply”绑定完成。



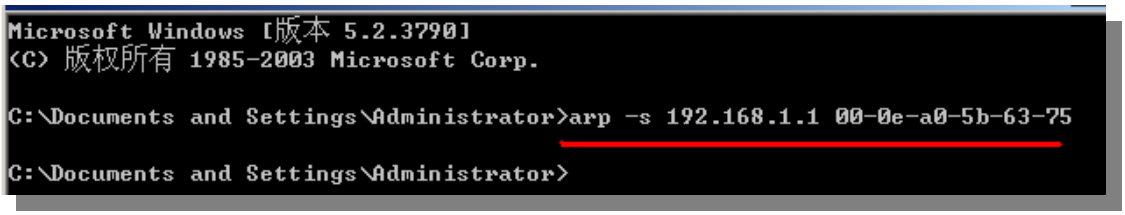
3)、对每台 pc 上绑定网关的 IP 和其 MAC 地址

进行这样的操作主要防止 ARP 欺骗网关 IP 和其 MAC 地址

首先在路由器端查找网关 IP 与 MAC 地址，如图。



然后在每台 PC 机上开始/运行 cmd 进入 dos 操作，输入 arp -s 192.168.1.10-0e-2e-5b-42-03，Enter 后完成 pc01 的绑定，如图。



针对网络内的其他主机用同样的方法输入相应的主机 IP 以及 MAC 地址完成 IP 与 MAC 绑定。但是此动作，如果重起了电脑，作用就会消失，所以可以把此命令做成一个批处理文件，放在操作系统的启动里面，批处理文件可以这样写：

@echo off

arp -d

arp -s 路由器 LAN IP 路由器 LAN MAC

对于已经中了 arp 攻击的内网，要找到攻击源。方法：在 PC 上不了网或者 ping 丢包的时候，在 DOS 下打 arp -a 命令，看显示的网关的 MAC 地址是否和路由器真实的 MAC 相同。如果不是，则查找这个 MAC 地址所对应的 PC，这台 PC 就是攻击源。

其他的路由器用户的解决方案也是要在路由器和 PC 机端进行双向绑定 IP 地址与 MAC 地址来完成相应防制工作的，但在路由器端和 PC 端对 IP 地址与 MAC 地址的绑定比较复杂，需要查找每台 PC 机的 IP 地址与 MAC 加大了工作量，操作过程中还容易出错。

以上方法基本可以解决 ARP 病毒攻击对网络造成相关问题，以上方法也经过多个用户以及网吧实验，都达到了用户预期的效果。QNO 产品的解决方法操作比较容易学习，而且不必要查找整个网络的 IP/MAC 地址，就可以在路由器端进行绑定，安全可靠。

10. Qno 技术支持资讯

更多有关侠诺产品技术资迅可以登录侠诺宽带讨论区，以及 FTP 服务器的相关实例，或者联系侠诺各经销商技术部门以及侠诺大陆技术中心联络。

网上讨论区及 FTP 服务器：

Qno 网站：http://www.Qno.cn

讨论区：http://www.qno.cn/forum/index.php

FTP 服务器：http://ftp.qno.cn

各大经销商服务联系方式：

用户可以登录网站先上服务页面查询各大经销联系方法：

http://www.qno.cn/web/where_buy.asp

大陆技术中心：

电话：0755-88839400

电邮：fae@qno.com.tw

MSN：service1@qno.com.tw

QQ：394743194